

Types	Causes	Exemples	Réactions
Matériels	Accidentels/Imprévisibles	Des étudiants préparent avec leur enseignant une conférence pour des sourds sur la politique et, le jour venu, tout foire : pas de projecteur, les sourds ne savent pas lire... et les étudiants sont obligés d'improviser.	<p>S'en passer/Compenser</p> <p>Protester/Résister/Revendiquer</p> <p>Intégrer/Traiter/Utiliser/Travailler</p> <p>Ignorer/Nier/Occulter</p> <p>S'en passer/Compenser</p> <p>Innover/S'adapter/Anticiper/Réorganiser</p> <p>Rejeter/Refuser/Donner à d'autres</p> <p>Accueillir et reporter</p> <p>Accueillir</p> <p>Intégrer/Traiter/Utiliser/Travailler</p> <p>Se décentrer/Mettre de la parole/Réfléchir</p>
	Souhaités/Construits/Attendus	Organiser une défaillance technique pour obliger à trouver une solution ou ne pas anticiper des difficultés techniques pour organiser l'apprentissage sur base des difficultés concrètes rencontrées.	
	Récurrents/Organisationnels	La collègue dont je prends deux ou trois élèves en remédiation est absente, je dois assurer la classe avec tout le groupe. Les problèmes de clés, qu'on n'a pas, qu'on ne parvient pas à obtenir...	
Pédagogiques	Accidentels/Imprévisibles	Dans un module de deux jours de formation sur les « nouvelles migrations », 1h avant le passage d'un reportage très dur sur un centre fermé, j'apprends que le père d'un participant y travaille comme agent de sécurité.	
	Souhaités/Construits/Attendus	« Si l'eau coulait dans les rivières, elles se videraient » disent les enfants en travaillant sur la représentation d'un cours d'eau. Cette réaction imprévue est devenue une consigne pour une activité sur le cycle de l'eau.	
	Récurrents/Organisationnels	Les problèmes d'horaire, d'attributions, d'activités extérieures... qui surgissent régulièrement. Les élèves qui viennent en classe sans matériel scolaire, sans avoir préparé, lu le texte ou le livre...	
Comportementaux/ Culturels	Accidentels/Imprévisibles	Le papa de Walid, après une 1/2h de discussion avec le titulaire, un éducateur et le directeur, brandit la photocopie du plan de Saint-Gilles et du numéro du centre de santé mentale pour dire à son fils que ce sont les coordonnées de son nouvel internat à 100 km de Bruxelles. La maman d'un élève vient à l'école à sa place.	
	Souhaités/Construits/Attendus	Dans un travail de groupe, ne pas prévoir le mode d'évaluation individuel pour faire surgir le problème et ainsi être obligé de le traiter dans un débat d'équité.	
	Récurrents/Organisationnels	En 3P, au fil de l'année, différents ados provoquent le regard par des décolletés ultra-profonds, des pantalons qui laissent voir une partie des fesses, un T-shirt avec un sexe en érection.	